

LOKAAL SOCIAAL BELEIDSPLAN



SINT-MARTENS-LATEM

2008-2014



1.1 Lokaal Sociaal Beleid

Het Vlaams Parlement keurde op 3 maart 2004 het decreet betreffende het Lokaal Sociaal Beleid goed. De doelstelling van het decreet is iedereen gelijke toegang te verlenen tot het recht op een menswaardig leven. De toegankelijkheid van sociale dienst- en hulpverlening moet verbeteren.

Het lokaal bestuur, de gemeente én het OCMW, maakt werk van een gezamenlijke planning van het Lokaal Sociaal Beleid. Naast de opmaak van het Lokaal Sociaal Beleidsplan, richt het lokaal bestuur een Sociaal Huis op, om het netwerk van de sociale dienst- en hulpverlening overzichtelijk en toegankelijk te maken.

Dit Lokaal Sociaal Beleidsplan geeft weer welke beleidskeuzes Sint-Martens-Latem maakt en zal verwezenlijken in de periode 2008-2014.

1.2 Werkgroep

Op basis van het stappenplan 2006-2007 en in samenwerking met Welzijnsoverleg Regio Gent werd een werkgroep samengesteld. De werkgroep bestaat uit de burgemeester Freddy Vanmassenhove, de OCMW-voorzitter Paul Santens, schepen Kristof Vanden Berghe, schepen Sabine De Vos, gemeenteraadslid Geert Danneels, gemeentesecretaris Jef Van den Heede, OCMW-secretaris Wouter Accou, maatschappelijk assistent Jan Volckaert en lid van de seniorenraad Serge Clement.

Welzijnsoverleg Regio Gent, i.c. Koen Berwouts bezorgde de werkgroep een omgevingsanalyse van Sint-Martens-Latem. Uit die omgevingsanalyse blijkt dat Sint-Martens-Latem enkele bijzondere kenmerken heeft in de bevolkingspiramide:

1. we stellen een deuk vast binnen de leeftijdscategorie 25-40 jaar
2. en een afvlakking boven de 70-75 jaar.

Het eerste fenomeen is te verklaren door het feit dat veel jongeren die huwen of zelfstandig willen wonen, geen mogelijkheid vinden om zich in onze gemeente te vestigen omwille van een tekort aan gronden en woningen, alsook omwille van de zeer hoge prijzen voor huur- en aankoop van onroerend goed.

De tweede vaststelling is het gevolg van het ontbreken van een RVT in onze gemeente waardoor inwoners op hogere leeftijd verplicht zijn de gemeente te verlaten.

Andere merkwaardigheden zijn:

- het geringe percentage sociale woningen
- het lage werkloosheidscijfer
- het zeer hoog gemiddeld inkomen.

Alhoewel het niet eenvoudig is om pasklare besluiten te trekken uit deze omgevingsanalyse, kan mede op basis hiervan en met inbreng van de ervaring en kennis van het lokaal bestuur en de actoren, toch geconcludeerd worden dat bij prioriteit dient te worden ingegrepen:

1. op het vlak van het wonen
2. de kinderopvang
3. de sociaal- culturele- en maatschappelijke ontplooiing.

Het concept “Sociaal huis” zal hierop inspelen.

2. LOKAAL SOCIAAL BELEIDSPLAN – SOCIAAL HUIS

2.1 Inleiding

Bij de besprekingen in het kader van de opmaak van het lokaal sociaal beleid werden de sociale grondrechten en de lokale invulling ervan als basis genomen.

Uiteindelijk worden in het beleidsplan 2008-2014 vier actiepunten uitgewerkt:

1. wonen
2. kinderopvang
3. sociale- culturele en maatschappelijke ontplooiing
4. Sociaal Huis

Van de resterende grondrechten (arbeid, sociale zekerheid, sociale bijstand, juridische bijstand, geneeskundige verzorging, milieu en mobiliteit) wordt de huidige, lokale toestand beschreven.

2.2 Grondrechten

2.2.1 Arbeid

Het lokaal bestuur stelt verschillende mensen te werk, vastbenoemden, contractuelen en gescó's.

Daarnaast biedt het OCMW ook de mogelijkheid om leefloongerechtigden in dienst te nemen via art. 60§7 van de organieke wet.

Op dit ogenblik is er één persoon als art. 60§7 in dienst bij het OCMW. Het OCMW zal systematisch wie hiervoor in aanmerking komt tewerkstellen binnen de eigen diensten, die van de gemeente of eventueel bij derden (onder art. 61 van de organieke wet) zoals bv. Kringloopcentra of andere vzw's.

Andere tewerkstellingsmogelijkheden worden niet toegepast omwille van het feit dat er in Sint-Martens-Latem weinig personen in aanmerking komen voor bepaalde tewerkstellingsmaatregelen zoals startbanen, sine*, IBO†.

Samenwerking met sociale economiebedrijven is één van de doelstellingen van het Sociaal Huis.

PWA, de KIS of WIS computers kunnen (permanent) deel uitmaken van het Sociaal Huis in het kader van de samenwerking/participatie in de Lokale Werkwinkel.

2.2.2 Sociale bijstand en sociale zekerheid (IGO, THB, IT/IVT, RMI, LL,...) (WLH, KB, ziekenfonds, Pensioen, studietoelagen ...)‡

Het aantal leefloongerechtigden is de afgelopen jaren fors gestegen. Naar de werkelijke oorzaak is het raden, maar een aantal zaken zijn te vermoeden:

- de grote campagne rond het leefloon;
- groeiende assertiviteit onder de (potentiële) cliënten;
- betere bekendmaking en proactief werken van de sociale dienst.

De sociale dienst van het OCMW Sint-Martens-Latem ondersteunt en behandelt de aanvragen voor IGO, THB, IT/IVT,... en treedt daarin proactief op.

De aanvragen gebeuren zoveel als mogelijk via de kruispuntbank van de sociale zekerheid.

Via de sociale dienst worden er aanvragen ingediend inzake werkloosheid, studietoelagen, kinderbijslag, edm.

Het OCMW beschikt over een stevige juridische basis. Extra initiatieven, naast het Sociaal Huis en communicatie van de werking, zijn niet noodzakelijk.

* Sociale inschakelingseconomie

† Individuele beroepsopleiding

‡ Inkomensgarantie voor ouderen, tegemoetkoming hulp aan bejaarden, integratietegemoetkoming, inkomensvervangende tegemoetkoming, recht op maatschappelijke integratie, leefloon, werkloosheid, kinderbijslag.

2.2.3 Juridische bijstand

In samenwerking met het OCMW van Nazareth, Gavere en De Pinte is dienst Collectieve Schuldenregeling opgestart.

De dagelijkse coördinatie gebeurt door de respectievelijke secretarissen. Op dit ogenblik zijn er voor Sint-Martens-Latem meer dan tien dossiers goedgekeurd door de beslagrechter.

Het toekomstplan van de dienst schuldbemiddeling is als volgt:

- uitbreiding van de voltijdse functie van maatschappelijk assistent met 1 halftijdse,
- 1 halftijds jurist en
- 1/5 ondersteunende administratieve functie.

Samenwerking met het justitiehuis gebeurt wanneer nodig, zoals bv. voor opvolging van cliënten in gemeenschapsdienst, verwijzen voor pro deo (commissie juridische bijstand), ...

Verder krijgen cliënten bij het OCMW ondersteuning bij het invullen van hun belastingsaangiftes, informatie over de huurwetgeving, advies ivm aangiftes mbt verzekeringen, ...

2.2.4 Geneeskundige verzorging (ook psychosociaal)

Iedereen kan bij het OCMW terecht voor zowel psychosociale als medische problemen.

In eerste instantie is het OCMW een luisterend oor om mensen gericht te kunnen verwijzen. Behandeling is binnen de werking van het OCMW Sint-Martens-Latem niet mogelijk, gezien het vaak om specifieke problemen (psychiatrische problemen, verslavingsproblematieken, ...) gaat die intense opvolging (vaak intramuraal) vergen.

Het OCMW Sint-Martens-Latem moet hier vooral een goede verwijzer zijn en goede relaties onderhouden met o.a. Drugpunt en residentiële instellingen, CAW*, ... Gericht verwijzen is één van de hoofddoelstellingen van het Sociaal Huis.

2.2.5 Gezond leefmilieu

Cfr. Milieubeleidsplan

2.2.6 Mobiliteit

Cfr. Mobiliteitsplan.

* Centrum Algemeen Welzijnswerk

2.2.7 Sociaal - culturele- en maatschappelijke ontplooiing (sociale cohesie)

Een samenleving is geen optelsom van individuen. Waar mensen elkaar vinden, wordt '1+1' 3.

Het lokaal bestuur wil op dit vlak een faciliterende en stimulerende rol spelen op het vlak van infrastructuur en betoelaging, met in de komende jaren bijzondere aandacht voor de seniorenparticipatie in het verenigingsleven en in het beleid.

1) Infrastructuur

Het lokaal bestuur engageert zich om accommodatie te voorzien en te verbeteren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten:

- Aanpassingswerken gemeenschapslokaal in Deurle met nieuwe keuken en sanitair
- Aanpassingswerken aan de Oase met aandacht voor de veiligheid, nieuw sanitair en polyvalent gebruik van de zalen
- Aanpassingswerken aan de Brouwerijschuur in Latem-dorp met aandacht voor extra sanitair en een vernieuwde keuken
- Bouw van een toneel- en feestzaal aan de Lijnstraat voor podiumkunsten en andere activiteiten van lokale verenigingen
- Bouw van een cultureel ontmoetingscentrum met bibliotheek en documentatiecentrum

2) Steun

Elke vorm van vrijwilligerswerk (sport, jeugd, cultuur, milieu, senioren,...) kon en kan de komende jaren rekenen op financiële en logistieke ondersteuning vanwege het gemeentebestuur.

Klanten van de sociale dienst van het OCMW zullen aangemoedigd worden om te participeren aan het socio-culturele leven door middel van financiële steun die hen in staat moet stellen lid te worden van jeugd- of sportverenigingen, naar de cinema, toneel of sportevenementen te gaan. Kinderen tot 12j kunnen deelnemen aan de speelpleinwerking.

De volgende jaren wordt ook speciale aandacht besteed aan het sociaal netwerk op buurtniveau. Zo zal de BIN-werking in de verschillende wijken aangemoedigd worden haar werking te verruimen van het loutere veiligheidsaspect naar een ruimere wijkwerking. Ook de organisatie van speelstraten kan hiertoe bijdragen.

3) Seniorenparticipatie in het verenigingsleven

De activiteitenwerking van het OCMW Sint-Martens-Latem heeft binnen de gemeente een lange en rijke traditie met aandacht voor turnen, nordic-walking, fietsen, bowling, taallessen, gezelschapsspelen, pannenkoeken- en wafelenbak, academie 3+, tekenles, knutselen en naaien, kaarten, toneel,....

De verdere ontwikkeling van deze en nieuwe initiatieven gericht op nieuwe groepen (jongere) senioren is een bijzondere uitdaging voor de komende jaren, gezien er steeds meer senioren op zoek gaan naar een zinvolle nieuwe tijdsbesteding. Het lokaal bestuur zal hierin een coördinerende rol spelen en vrijwilligers hierin alle kansen geven.

Daarnaast zal het lokaal bestuur, in samenwerking met de seniorenraad, jaarlijks een zinvolle happening organiseren voor de 65- en de 80-jarigen.

4) Seniorenparticipatie in het beleid

De gemeentelijke seniorenraad zal de komende jaren alle kansen krijgen om zich verder te ontplooiën tot volwaardige overkoepelende adviesraad.

2.2.8 Kinderopvang (na-schoolse), Onderwijs

Op 22/10/2007 heeft de gemeente het **Lokaal Overleg Kinderopvang** goedgekeurd, dat nu als gemeentelijke adviesraad mede betrokken is bij het opstellen van dit Beleidsplan.

Lokaal Overleg Kinderopvang bestaat o.a. uit de directeurs van de scholen, Kind en Gezin, alle onthaalouders, de voorzitters van de oudercomités, de Dienst Opvanggezinnen, de schepen van Gezin (niet stemgerechtigd), het OCMW en de jeugddienst. Het Lokaal Overleg is het instrument aan de hand waarvan de noden getoetst worden en plannen uitgewerkt. Elk lid mag indien gewenst dit Overleg samenroepen.

In het bestaande kader is noch in de gemeente, noch in het OCMW personeel beschikbaar. Onze snel veranderende maatschappij en de duidelijke noden van de ouders qua opvang in acht genomen, moet de personeelsformatie geëvalueerd en aangepast worden teneinde meer personeelsuren vrij te maken om het plan betreffende kinderopvang te kunnen uitvoeren.

Voor de komende planperiode onderscheiden we drie prioriteiten:

- voorschoolse kinderopvang
- buiten- en naschoolse opvang
- speelpleinwerking

1) Voorschoolse Kinderopvang

Wat bestaat er nu?

Momenteel bestaat er reeds een samenwerkingsverband, de Dienst Opvanggezinnen, tussen het OCMW en het OCMW van buurgemeente De Pinte voor de organisatie en coördinatie van de kinderopvang in beide gemeenten tussen 0 en 2,5 jaar. Het OCMW betaalt jaarlijks een bijdrage op basis van het aantal onthaalouders die in Sint-Martens-Latem werken.

Verder zijn op het grondgebied van de gemeente meerdere zelfstandige onthaalouders aan het werk en is er een mini crèche.

Met ingang van 1 september 2007 heeft de gemeente een lokaal ter beschikking gesteld, palend aan de gemeentelijke kleuterschool Twee Dreven/Fritz Vanden Berghelaan, waar twee onthaalouders tot maximum 14 kinderen (voltijdse equivalenten) opvangen. Dankzij dit initiatief breidt de capaciteit gevoelig uit en voldoet aan de stijgende behoefte. Ouders betalen op basis van hun inkomen zodat deze opvang betaalbaar is voor iedereen. Maar het verleden leert dat de vraag blijvend groeit en dat ouders vaak genoopt zijn ver buiten de gemeente opvang te zoeken.

Waar willen we naartoe?

- 1) snel opvolgen van de noden in nauwe samenwerking met Dienst Opvanggezinnen en dankzij het initiatief van samenwerkende onthaalouders, kan de gemeente/OCMW snel optreden en bijkomende opvang creëren.
- 2) blijvend ondersteunen van zelfstandige initiatieven
- 3) streven naar een optimale samenwerking tussen OCMW, gemeente, scholen en Dienst Opvanggezinnen om adequaat op te treden via het Lokaal Overleg

2) Buiten- en naschoolse opvang

Wat bestaat er nu?

Elke school staat zelf in voor de opvang op woensdagnamiddag en voor/na school en bepaalt zelf de noodwendigheden, uren en prijs. Verder zijn een aantal privé personen actief in deze vorm van opvang, maar absoluut niet toereikend om aan de groeiende vraag te voldoen. Het gaat ook vaak om louter opvang, zonder bijkomende activiteiten.

Het is de visie van het Lokaal Overleg om niet eindeloos in te gaan op vragen van ouders voor steeds langere dagen op school of in de opvang. Kinderen hebben voldoende uren slaap nodig en horen vaak thuis te zijn, zoniet verliezen de ouders de band met hun kind en de school.

Waar willen we naartoe?

- 1) Op vraag van scholen, ouders en het Lokaal Overleg Kinderopvang, wil de gemeente de buiten- en naschoolse opvang en de opvang tijdens de vakantieperiodes voor de leeftijd van 2,5 tot 12 jaar, organiseren en coördineren op één locatie. Inzake de voor- en naschoolse opvang wordt gestreefd naar centralisatie voor alle scholen, dus over de onderwijsnetten heen, zoals nu reeds het leerlingenvervoer georganiseerd is. De gemeente staat in voor het transport. Een ander alternatief kan erin bestaan dat een overkoepelende vzw de organisatie van de voor- en naschoolse opvang organiseert op elke school/vestigingsplaats. Er zal een uniformiteit zijn in prijs en uren, ook sociale tarieven.
- 2) De opvang moet nuttiger, speelser en actiever ingevuld worden, in samenwerking met andere actoren zoals bv de VZW Sporthal, gemeentelijke verenigingen, onze musea of externe actoren.

3) Speelpleinwerking

Wat bestaat er nu?

Kinderen van 3 tot 12 jaar worden tijdens de Paasvakantie en de maanden juli-augustus (uitgezonderd twee laatste weken van juli) opgevangen in het wijkcentrum Oase in de Constant Permekelaan. Deze werking werd structureel herzien in 2007. Gemiddeld worden 40 tot 80 kinderen opgevangen

door 7 tot 10 monitoren onder leiding van een verantwoordelijke coördinator. Wekelijks staan een uitstap en zwemmen op het programma. De ouders ervaren deze werking als zeer positief en leuk. De werking zal nog worden uitgebreid tot andere vakantieperiodes.

Daarnaast organiseert de gemeente sportkampen en het Museum Dhondt-Dhaenens kunstkampen, beide nooit voor een ganse dag waardoor veel ouders toch opvangproblemen hebben.

Sinds 2007 biedt een privé initiatief kampen aan, echter zonder sociaal tarief. Veel kinderen worden ook nog altijd door familie opgevangen.

Andere kinderen sluiten aan bij Free Time of Idee Kids of andere externe organisaties; niet in de gemeente zelf, maar veelal in Gent.

Waar willen we naartoe?

- 1) Via een enquête van het LOK in 2005 is gebleken dat de nood zeer groot is aan opvang in alle andere vakanties en op snipperdagen. Zoeken naar beschikbare monitoren om deze nood in te vullen via het bestaande initiatief in de Oase. Deze locatie is momenteel niet altijd beschikbaar omdat zij gedurende het jaar nog door vele anderen gebruikt wordt.
- 2) Overleg met externen is noodzakelijk om andere mogelijkheden op het grondgebied van de gemeente te benutten.
- 3) Bekijken hoe er nauwer kan samengewerkt worden met musea en VZW Sporthal voor het organiseren van betaalbare kampen.
- 4) Ten volle ondersteunen van privé initiatieven.

2.2.9 Wonen

Binnen de context dat onze gemeente aan de top staat in Vlaanderen inzake grond- en huurprijzen, wil ons beleid zich focussen op drie fronten inzake “wonen”.

Deze betreffen:

- de bouw van minstens 30 sociale woningen, waarvan 20 voor senioren, waardoor het aantal sociale woningen in de gemeente quasi verdubbelt;
- het uitwerken van een globaal woonproject van woningen, flats, kangoeroe-woningen, aan “betaalbare prijzen” met prioriteit voor eigen inwoners;
- de bouw van een RVT wat levenslang wonen in onze gemeente moet waarborgen.

Voor de realisatie van deze doelstellingen willen we beroep doen op én sociale bouwmaatschappijen én private partners.

1) *bouw van sociale woningen*

In samenwerking met de “Deinse Sociale Bouwmaatschappij” worden 10 sociale huurwoningen, met latere mogelijkheid tot aankoop, gebouwd in de Oude Vierschaarstraat te Deurle. Deze woningen van wisselend volume zijn in hoofdzaak bestemd voor jonge gezinnen.

Streefdatum: eind 2009.

In samenwerking met de “Volkshaard” (sociale bouwmaatschappij) worden 20 sociale huurwoningen gebouwd in de Latemstraat/Priesterage te Latem. Deze relatief kleine woningen zijn in hoofdzaak bestemd voor senioren.

Streefdatum: eind 2009.

Andere nieuwe projecten worden onderzocht om het aantal sociale woningen nog te kunnen verhogen, steeds in samenwerking met een sociale bouwmaatschappij.

1. *aanbod van “betaalbare” woningen*

In samenwerking met private ontwikkelaars, eigenaars van gronden gelegen in Hooglatem, wordt in een eerste fase, een globaal project van “betaalbaar wonen” prioritair aangeboden aan eigen inwoners.

Hooglatem, voorheen woonuitbreidingsgebied is immers omgevormd tot woongebied binnen het gewestelijk ruimtelijk uitvoeringsplan, afbakening grootstedelijk gebied Gent.

Het is de bedoeling om een woning, flat, kangoeroe-woning in eigen gemeente in huur of (later) te koop aan te bieden aan inwoners of gewezen inwoners, zowel aan jonge gezinnen, alleenstaanden of ouderen, die net niet in aanmerking komen voor sociale woningen.

De gemeenteraad zal de toekenningscriteria vastleggen, bv rekening houden met het aantal kinderen, het inkomen, e.d ...

Streefdatum: eind 2010.

2. bouw van een ROB/RVT

Afgezien van het feit dat we met tal van bestaande en nieuwe dienstverleningen het “zo lang mogelijk thuiswonen” willen stimuleren, wordt de bouw van een rust- en verzorgingstehuis (RVT) in het vooruitzicht gesteld. Hetzij op basis van privaat initiatief, hetzij in één of ander samenwerkingsverband tussen gemeente en een sociale bouwmaatschappij of private investeerder.

Dit zou moeten toelaten om levenslang wonen in eigen gemeente te waarborgen.

Afspraken inzake globale toegankelijkheid en financiële participatie zijn ter zake noodzakelijk.

Streefdatum: midden 2012.

2.2.10 Sociaal huis

Inleiding

Het decreet Lokaal Sociaal Beleid (B.S. 12-05-2004) legt het OCMW en de gemeente op om één gezamenlijk Lokaal Sociaal Beleidsplan op te maken.

Het lokaal sociaal beleid is gericht op:

- een maximale toegankelijkheid van de dienstverlening voor elke burger;
- een optimaal bereik van de beoogde doelgroep.

Om deze doelstelling te realiseren, creëert het lokaal bestuur een Sociaal Huis.

Het decreet definieert niet verder wat de term “Sociaal Huis” moet inhouden maar wel welke de functies er van zijn. De drie belangrijkste en minimaal in te vullen functies zijn: informatie-, loket en doorverwijsfunctie.

Het Sociaal Huis verstrekt zo ruim mogelijk **informatie** (ook pro-actief naar de lokale bevolking) over de mogelijke hulp- en opvangvormen en bestaande voorzieningen, op het lokaal en regionaal niveau.

De **loketfunctie** van het Sociaal Huis bestaat uit het minimaal tot stand brengen van een gezamenlijk loket dat op een geïntegreerde wijze toegang verschaft tot de sociale dienstverlening van het lokaal bestuur.

De **doorverwijsfunctie** van het Sociaal Huis wordt gerealiseerd door het tot stand brengen van een ruime samenwerking met lokale actoren.

Sociaal Huis Sint-Martens-Latem:

De diensten van het OCMW beschikken niet over geschikte burelen om een goede dienstverlening aan te bieden. Sint-Martens-Latem kiest daarom voor het bouwen van een Sociaal Huis dat voor iedereen toegankelijk* is.

In het Sociaal Huis staat een **fysiek loket**. Aan het loket worden de hulpvragers professioneel onthaald. Dit onthaal is gericht op de vraag van de cliënt, de onthaler gaat na wat de precieze hulpvraag inhoudt. De onthaler verwijst naar de maatschappelijk assistent of naar de betrokken dienst die de hulpvraag kan beantwoorden.

Het sociaal huis heeft ook een **virtueel loket**. De diensten van het lokaal bestuur en de lokale actoren kunnen on-line geraadpleegd worden. Het is een overzichtelijke sociale kaart van de lokale dienstverlening, de gebruikers beschikken over een web-formulier om de diensten persoonlijk te contacteren.

Het OCMW en het gemeentebestuur maken duidelijke afspraken over de sociale dienstverlening. THAB, pensioenaanvragen, gemeentelijke premies aanvragen, e.d... moeten ook in het Sociaal Huis kunnen gebeuren.

* Toegankelijk: zowel de figuurlijke “lage drempel” als de toegankelijkheid voor iedereen met een fysieke beperking.

Het fysiek en virtueel loket moeten functioneel zijn tegen eind 2009.

De **informatiefunctie** houdt voor het Sociaal Huis in dat de medewerkers permanent bijgeschoold en gevormd worden over de sociale kaart en de bestaande wet- en regelgeving. De medewerkers kunnen niet alles weten en kennen, maar moeten minstens op de hoogte zijn om vlug en efficiënt de juiste informatie te bezorgen aan de hulpvrager.

Het Sociaal Huis informeert ook over de eigen werking naar de cliënten: iedereen is welkom om gelijk welke vraag te stellen, kan het Sociaal Huis het antwoord niet geven, dan verwijst men ten minste naar de instelling of persoon die het antwoord wel kan geven.

Het informeren gebeurt mondeling van medewerker naar cliënt, via de website, mailings, brochures, evenementen,....

Als de medewerkers van het Sociaal Huis sterk geïnformeerd zijn, kunnen ze gericht **doorverwijzen**. De doorverwijsfunctie is niet alleen over veel informatie beschikken, maar ook samenwerken. Het Sociaal Huis beschikt over de samenwerkingsverbanden van zowel het OCMW als de gemeente: kinderopvang, schuldbemiddeling, CAW, Welzijnsoverleg Regio Gent, ... In de toekomst worden deze samenwerkingsverbanden uitgebreid (samenwerking met sociale economiebedrijven en andere instellingen), geformaliseerd (duidelijke afspraken) en systematisch geëvalueerd (hoe loopt het en hoe kan het nog beter). Dit is een permanent gebeuren in het Sociaal Huis.

Besluit

Het Sociaal Huis onthaalt de hulpvrager eenvoudig, professioneel, vriendelijk en correct. De cliënt krijgt de nodige informatie en begeleiding van de medewerkers, indien nodig verwijzen de medewerkers naar andere instellingen waarvan zij de werking en de medewerkers kennen. De medewerkers weten wie ze bij wie sturen en waarvoor.