

Water

- **Belang**

Drinkwater is levensnoodzakelijk en raakt dus ook de volksgezondheid. Jammer genoeg heeft de vanzelfsprekendheid van zuiver drinkwater ertoe geleid dat het verbruik drastisch is toegenomen, in één eeuw tijd is het verbruik verdrievoudigd, met een gemiddeld dagelijks verbruik tussen de 120 en 180 liter per persoon. Als we bovendien bedenken dat de wereldbevolking blijft stijgen, is het duidelijk dat we met een probleem zitten en het van groot belang is dat we er zuinig mee omgaan.

De watervoorziening gebeurt in onze gemeente door TMVW, dit water leent zich uitstekend als drinkwater. Voor meer informatie raadpleeg volgende onderstaande brochure via deze link:

www.tmvw.be/UserFiles/File/kraantjeswaterdrinkwater110907.pdf¹.

- **Algemene gegevens TMVW**

Defectenummer water (melden van defecten en storingen):

tel. 078/35.35.88

(7 dagen op 7 en 24 op 24 uur)

Algemeen Waternummer: tel 078/35.35.99

(elke werkdag van 8.00 tot 20.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur)

- Verhuizing melden
- Vragen inzaken aansluiting
- Vragen over uw factuur of over onze tarieven
- Vragen over de meteropname
- Informatie over kortingen en subsidies
- Algemene vragen over onze dienstverlening
- Algemene informatie over water

website: www.tmvw.be²

e-mail: klantendiensten@tmvw.be³

Klantenmagazine

Vanaf donderdag 22 januari 2009 wordt de nieuwste editie van het **klantenmagazine** Water# (“**Waterpunt**”) verdeeld onder de inwoners van de gemeente.

Deze naam is eenvoudig en legt ook het verband met de notie tappunt of kraan.

In deze uitgave staan drie thema's centraal:

- Waar haalt TMVW de euro's vandaan?
- Wat doet TMVW ermee?
- Hoe haalt de klant het maximum uit zijn/haar drinkwaterfactuur? Hier wordt een link gelegd naar TMVW-water als water om te drinken.

Ook de actie waarbij ter gelegenheid van Wereldwaterdag (21 maart) **gratis waterkaraffen** zullen worden uitgedeeld, wordt toegelicht.

Het klantenmagazine kan ook gedownload worden op de website: [www.tmvw.be>folders>waterpunt](http://www.tmvw.be/folders/waterpunt)⁴.

1. <http://www.tmvw.be/UserFiles/File/kraantjeswaterdrinkwater110907.pdf>
2. <http://www.tmvw.be/>
3. <mailto:klantendiensten@tmvw.be>
4. <file:///www.tmvw.be%3efolders%3ewaterpunt/>

- *Link*

www.versdrinkwater.be⁵

Velden

Naam	Waarde
Thema	Wonen en Leven / Nutsmaatschappijen

5. <http://www.versdrinkwater.be/>